

令和4年度 苫小牧市民活動センター 管理運営実績シート

内容	計画及び実績等		
事業計画概要	1 夜間、休日の受付実施 2 市民の意見把握に向けた御意見箱の館内設置 3 利用者ニーズの把握に向け利用団体にアンケート調査を実施 4 各設備機器の円滑化のため保守業務を専門業者に委託		
事業計画の内、未実施の事業	なし		
利用実績	目 標	実 績	
	市民活動センター 80,000 人 男女平等参画推進センター 43,000 人	市民活動センター 57,067 人 男女平等参画推進センター 34,222 人 <b>合計 91,289 人</b> 前年比 151.6%増 (前年度 60, 202 人)	
利用者満足度	利用者アンケート結果		
	満足	71.4%	やや不満 2.9%
	やや満足	20.5%	不満 0.2%
	無回答	5.0%	
事業費(自主事業を除く総額)	収 入		
	費目	予算	決算
	指定管理費	75,127,000 円	75,127,000 円
	利用料金収入	4,606,000 円	4,436,525 円
	参加費収入	873,000 円	608,300 円
	その他収入(補てん金及び補助金)	0 円	2,414,685 円
	合計	80,606,000 円	82,586,510 円
	支 出		
	費目	予算	決算
	人件費	28,407,000 円	24,294,032 円
	光熱水費	5,939,000 円	6,976,943 円
	燃料費	4,639,000 円	3,455,800 円
	修繕費	1,314,000 円	2,109,480 円
委託費	27,533,000 円	29,906,732 円	
その他物件費	12,774,000 円	10,242,177 円	
合計	80,606,000 円	76,985,164 円	

	計 画	実 績
自主事業内容	① ボランティアフェスティバル 参加人数 700人 ② 来館者が楽しめる展示 ③ コピーサービス 通年 (収入見込 30,000円) ④ コーヒーサービス 通年 (収入見込 30,000円)	① ボランティアフェスティバル 開催日 10/29 参加人数 459人 ② アンブレラスカイ 実施期間 8/1~10/31 センター敷地内に花壇づくり ③ コピーサービス 65,320円 ④ コーヒーサービス 33,600円
自主事業計画の内、未実施の事業	なし	
	計 画	実 績
職員研修等の実施内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口対応に係る職員の研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症サポーター養成講座            受講日 R4.6.21 3名参加            (当センターは高齢者との関わりも多く、支援を必要とする方も来訪することから基本知識を学ぶため)</li> <li>・女性関連施設相談員・相談事業担当者研修(オンライン参加)</li> <li>・令和4年度男女共同参画の視点による災害対応研修</li> </ul>
	計 画	実 績
配置人員	館 長(嘱託) 1名 センター長(嘱託) 1名 事 務 員(嘱託) 3名 事 務 員(臨時) 1名 事 務 員(パート) 2名	館 長(嘱託) 1名 センター長(嘱託) 1名 事 務 員(嘱託) 3名 事 務 員(臨時) 1名 事 務 員(パート) 2名
指定管理者独自で行った工夫、取組等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民との花壇づくり</li> <li>・1階ホワイエにてアンブレラスカイ展示</li> <li>・ボランティアフェスティバルの開催</li> <li>・サークル協議会アンケート調査</li> <li>・センター祭において、男女平等参画推進団体のパネル展及び男女平等参画推進のためのパネルを掲示</li> <li>・苫小牧商工会議所や企業との協働事業</li> <li>・5階エレベーターホールのコワーキングスペース化</li> <li>・女性に対する暴力防止啓発やクリスマスに関連したリボンを4階窓にライトアップ</li> </ul>	